

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a hoterheles.hu weboldalon igénybe vehető webalkalmazást üzemeltető Schütz Péter (székhelye: 9400 Sopron, Zárányi utca 36., nyilvántartási száma: 35229928 ; adószáma: 66468231128 ; email elérhetőség: schutz.peter@linuxit.hu; továbbiakban: Szolgáltató) és Schütz Péter által a hoterheles.hu weboldalon (továbbiakban: weboldal) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek).

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. A jelen ÁSZF hatálya a hoterheles.hu weboldalon keresztül elérhető, illetve hozzáférhető Hűtő hőterhelés webalkalmazás igénybevételére, annak feltételeire terjed ki.

1.2. A weboldalon működő online szolgáltatás megrendelése elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A weboldal online szolgáltatását bárki jogosult igénybe venni, aki előzetesen regisztrált, rendelkezik internet kapcsolattal és elfogadta az ÁSZF-et. A regisztráció feltétele a felhasználóra és megrendelésre vonatkozó valós adatok megadása.

1.4. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, a megrendelt szolgáltatás előfizetési díjának megfizetéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben és elektronikus levélben(e-mailben) van lehetőség. A Felek közötti szerződés a szolgáltatás megvásárlása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése során jön létre. A Felek között a szolgáltatás megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés jön létre.

1.5 A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéskötés elektronikus úton történik. A szerződéskötés technikai lépéseit jelen ÁSZF tartalmazza.

1.6 A weboldal és webalkalmazás üzemeltetését, a szolgáltatáshoz kapcsolódó szupport tevékenységet a Szolgáltató végzi.

Elérhetőségei:

Székhely: 9400 Sopron, Zárányi utca 36.

Levélcím: 9400 Sopron, Zárányi utca 36.

E-mail: schutz.peter@linuxit.hu

2. REGISZTRÁCIÓ

2.1 A weboldalon a szolgáltatás megrendeléséhez, és a szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben érvényes regisztráció szükséges. Minden látogatónak, felhasználónak lehetősége van regisztrálni a hoterheles.hu oldalon vagy regisztrációs szándékát a schutz.peter@linuxit.hu címen kell jelezni. Regisztráció után azonnal, díjmentesen 5 napig használható az alkalmazás.

3. SZOLGÁLTATÁS

A webalkalmazás díj ellenében vehető igénybe. Előfizetés igényelhető 1 vagy 12 hónapra. A 1 hónapos előfizetés díja 7 EUR, a 12 hónapos előfizetés díja 60 EUR. Felhasználó köteles a belépéshez szükséges jelszót titokban tartani, harmadik fél részére nem adhatja át. A Felhasználó a webalkalmazást az előfizetési időszakban egy időben egy számítógépről használhatja.

4. FIZETÉS MÓDJAI

4.1 A megrendelt szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése a webalkalmazás előfizetés menüpontjából lehetséges bankkártyával vagy PayPal fiókon keresztül. A fizetési tranzakció a Braintree fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történik. Az Ügyfél kérésére banki utalással is lehet fizetni.

5. FELMONDÁS, MEGSZÜNTETÉS, ELÁLLÁS A SZERZŐDÉSTŐL

5.1 Az Ügyfél a szolgáltatási szerződést bármikor, indokolás nélkül felmondhatja (lemondás). A webalkalmazás előfizetés lemondására a webalkalmazás saját adatok menüpontjában vagy email-ben van lehetőség. A lemondás az utoljára megrendelt és kifizetett előfizetési időszak végétől lép életbe.

5.2 A szolgáltatási díjak meg nem fizetése, sikertelen tranzakció, vagy a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a felhasználói fiók bármilyen nemű korlátozására, illetve végső esetben, törlésére.

5.4 Az Ügyfél az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a szolgáltatás árát sikeresen megfizetve a szolgáltatás használatára jogosulttá vált. Természetesen az ügyfél a szolgáltatás megvásárlásától a szolgáltatás díjának megfizetése, a szolgáltatás használatba vétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát e-mailben és írásban jelezheti a Szolgáltatónak.

6. SZERZŐI JOGOK

6.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető nem a felhasználó által feltöltött tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás - grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv, stb. - szerzői jogi jogosultja, vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

6.2. A Szolgáltató a weboldalon szereplő minden védjegy, márkanév és logo használatára jogosult, amelyek nem a felhasználó által kerültek feltöltésre. A regisztráció, a honlap használata, az egyes szolgáltatói csomagokra történt előfizetés egyike sem jogosítja fel az Felhasználót a weboldalon szereplő védjegyek felhasználására, hasznosítására.

6.3. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

6.4 Abban az esetben, ha a weboldalon található tartalom, vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, emailben jelezze.

A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

7. FELELŐSSÉG

7.1 A Szolgáltató a tőle elvárható módon mindent megtett a számítás pontosságának biztosítása érdekében, az alkalmazás az esetek többségében

figyelmeztet a logikátlan, helytelen adatbevitelre. A Felhasználó felel a webalkalmazással előállított számítások és adatok valóságáért, ellenőrzéséért és a hibák kijavításáért. A Felhasználó a webalkalmazás hibás működéséből, helytelen használatából, téves adatbevitelből, bizonytalan hardver vagy operációs rendszer működésből származó anyagi vagy erkölcsi kárát a Szolgáltatóra nem háríthatja át.

7.2 A Szolgáltató összesített felelőssége nem haladhatja meg a megelőző hat hónapban megfizetett díjak mértékét, legyen szó szerződésről, garanciáról, kárról (beleértve, de nem korlátozva a hanyagságból elkövetett vagy származtatott károkat), termékfelelősségről, szigorú felelősségről, objektív felelősségről vagy bármi egyébről a Weboldal és annak Szolgáltatásainak használatából adódóan vagy azzal kapcsolatosan, a Szolgáltató felé.

7.3 A Szolgáltató nem vállal felelősséget bármely rajta kívülálló okokból történő meghibásodásért, szolgáltatás kiesésért vagy késésért.

8. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

8.1 A felhasználó, a szolgáltatás előfizetője a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszt, kifogást a szolgáltató levelezési címén: 9400 Sopron Zárányi u 36., illetve elektronikus elérhetőségén: schutz.peter@linuxit.hu terjesztheti elő. A Felhasználó által megküldött panaszra a Szolgáltató 5 munkanapon belül írott formában válaszol a panaszos által megadott postacímre, vagy elektronikus elérhetőségre.

8.2 Amennyiben a Felhasználó panasa, a Felek között fennálló jogvita a tárgyalások során nem rendeződik megnyugtatóan a Felek számára, úgy a panaszos panasztétellel fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is.

8.3 A Felhasználó és a Szolgáltató vállalja, hogy mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére a Szolgáltató magyar bíróságok joghatóságát köti ki.

8.4 A felhasználó és a Szolgáltató között létrejött jogviszonyra Magyarország jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

9. EGYEBEK

9.1 A webalkalmazás igénybevétele és használata feltételezi a Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A webalkalmazás helyes működésének egyik feltétele a Felhasználó számítógépén az aktuális Chrome, Firefox vagy Edge böngésző telepítése és javascript engedélyezése.

9.2 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a szolgáltatáshoz való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Felhasználó felelős a webalkalmazáshoz való kapcsolódásáért és a weboldalon történő böngészésért. Az üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák a webalkalmazás akadálytalan működését továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be.

9.3 Abban az esetben, ha a látogató bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor a Szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja a vevő megrendelését, törölheti profilját és visszautasíthatja előfizetési szándékát.

9.4 A Hűtő hőterhelés webalkalmazás Szolgáltatója tájékoztatja vevőit, előfizetőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, adataikat harmadik félnek nem adja át.

9.5 A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A külön megrendelhető új szolgáltatásra vonatkozó, illetve a meglévő ügyfelekre terhet nem jelentő módosítások a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek

hatályba. A meglévő ügyfelekre az általuk megkötött szerződéshez képest terheesebb feltételeket tartalmazó változás (ide nem értve a már meglévő szolgáltatások árának emelését) meglévő ügyfeleknek a következő számlázási időszak első napjával lép hatályba, feltéve, hogy a Weblapon történő közzététel a következő számlázási időszak első napját legalább 15 naptári nappal megelőzi és a Felhasználó ez ellen írásos bejelentést nem tett.

Sopron, 2017.05.23.